

TITULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCION	Tabla Campos																	
Indicadores de objetivos y resultados																						
Ejercicio	Periodo	Nombre del programa		Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Linea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota	Actualización
2017	Enero-Diciembre	Planeación, administración, control, desarrollo y conducción del organismo.		Prestar el servicio al público de agua potable, alcantarillado y saneamiento en la ciudad de Morelia, conforme a las leyes y reglamentos de la materia.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Dirección General	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Administración del Organismo Operador.		Representar, planear, dirigir y controlar las actividades propias de la Dirección, así como dar seguimiento a los programas y actividades de las Subdirecciones del Organismo.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Dirección General	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Representar jurídicamente al Organismo Operador en asuntos fiscales, administrativos y jurisdiccionales.		Promover, atender, suscribir, contestar y vigilar que se atiendan las denuncias a querrelas presentadas ante el M.P., así como los juicios, reclamaciones y procedimientos judiciales o contenciosos administrativos.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Dirección General	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Evaluación de controles administrativos.		Coordinar, vigilar y elaborar normas y procedimientos en materia de control interno, apoyar a las auditorías externas, así como coordinar la entrega-recepción administrativa del Organismo.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Dirección General	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Coordinar la operación de las Juntas Locales Municipales		Verificar la correcta instalación, operación y funcionamiento de las Juntas Locales, para realizar propuestas de mejora para beneficio de las Juntas y sus usuarios.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Dirección General	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Coordinar, controlar y asesorar a la Dirección General en el cumplimiento de la administración del Organismo Operador.		Apoyar a la Dirección General en el cumplimiento de la normatividad que rige al Organismo.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Dirección General	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Desarrollo y control administrativo.		Dirigir y controlar la administración del organismo, conforme a los recursos financieros, humanos y materiales para la entrega de la cuenta pública, así como observar y vigilar que se cumplan las disposiciones y normas de carácter laboral.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Control Administrativo.		Cumplir con los mecanismos que permitan adquirir y gestionar eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales, aplicando normas, políticas y lineamientos aplicables al Organismo para su mejor administración.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Administración y desarrollo de sistemas informáticos.		Desarrollar, controlar, asegurar y mantener en óptimas condiciones los equipos informáticos y de telecomunicaciones al servicio del Organismo.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación y adquisición de Bienes y servicios.		Adquirir y suministrar con oportunidad y suficiencia los materiales, equipos, herramientas e insumos solicitados por el Organismo, de acuerdo con la disponibilidad y programación presupuestal buscando las mejores condiciones de calidad, precio y tiempo de entrega.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación y optimización de recursos para el servicio de mantenimiento de equipos, unidades y edificios del Organismo Operador.		Controlar, verificar y mantener en buen estado los vehículos terrestres y maquinaria pesada, así como abastecer los combustibles, lubricantes y aditivos necesarios para su operación y otorgar servicios de mantenimiento a los diferentes edificios del Organismo Operador.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Suministrar y controlar el Almacén General.		Establecer los mecanismos, sistemas y procedimientos para el abastecimiento y distribución de materiales y suministros a las diversas áreas del Organismo Operador.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Control Contable, Financiero, Presupuestal y Fiscal.		Analizar y establecer las normas y procedimientos necesarios para realizar las actividades financieras, contables y presupuestales y fiscales del organismo para la elaboración de Estados Financieros y presentación de la Cuenta Pública.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Administración y desarrollo de recursos humanos.		Diseñar, proponer, capacitar, controlar los recursos humanos, elaborar nómina y vigilar el cumplimiento de la normatividad relativa a las relaciones laborales del organismo.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Control de Activos Fijos.		Controlar, cuantificar, localizar y vigilar los bienes patrimoniales del Organismo Operador conforme a las leyes, normas y procedimiento que correspondan.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Administrativa	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual

2017	Enero-Diciembre	Comercialización.	Recaudar los derechos por el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con base en las cuotas y tarifas aprobadas en los términos de la ley.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Optimización de micromedición y control de padrón, facturación y recuperación de pago.	Incrementar los ingresos por la prestación de servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, a través de un control adecuado del padrón de usuarios, elaborar y aplicar tarifas justas, recuperación de rezago y buena atención al público, y mejorar los indicadores operativos.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación y optimización de la facturación diaria.	Emitir la facturación por concepto de la prestación de agua potable, alcantarillado y saneamiento, y vigilar su cumplimiento.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Captación, control y custodia de ingresos recaudados.	Implementar mecanismos que permitan la recaudación de ingresos por el pago de los servicios.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Control, integración y actualización del padrón de usuarios.	Mantener actualizado el padrón de usuarios, así como supervisar la contratación de servicios y establecer programas para evitar el uso clandestino del servicio.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación, control optimización de la micromedición.	Coordinar, analizar, supervisar, atender y asegurar la correcta medición del consumo de agua potable mediante la toma de lecturas y entrega de recibos de cobro.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Atención, orientación e información a usuarios.	Orientar y otorgar una atención con mayor eficiencia y calidad para la satisfacción del usuario.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección Comercial	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación, control, construcción de sistemas de distribución de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Planear, organizar, dirigir, controlar y evaluar el desarrollo operativo de la distribución del agua potable, alcantarillado y saneamiento de la ciudad de Morelia.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Distribución	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Control y supervisión de distribución.	Supervisar, implantar, controlar y ejecutar los sistemas y mecanismos necesarios para una mejor distribución del agua potable, alcantarillado y saneamiento, de acuerdo a las normas y procedimientos ya establecidos.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Distribución	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación y optimización de estudios y proyectos del organismo operador.	Evaluar, diseñar, integrar, vigilar, controlar y supervisar la factibilidad técnica e impacto ambiental de las obras indicadas por el Departamento de Distribución.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Distribución	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación y optimización de sistemas de abasto de agua potable.	Controlar, supervisar, operar y mantener en óptimas condiciones las redes, líneas de distribución y conducción de agua potable y equipos de bombeo.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Distribución	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Construcción de infraestructura hidráulica y sanitaria.	Construir, reparar, rehabilitar, supervisar, coordinar, conservar y ejecutar las instalaciones de infraestructura hidráulica y sanitaria.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Distribución	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Elaborar y ejecutar programas de mantenimiento sanitario.	Vigilar, controlar, monitorear y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de drenaje pluvial y alcantarillado sanitario.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Distribución	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Planeación, potabilización, mantenimiento y optimización de sistemas de abastecimiento de agua potable.	Controlar, diseñar, coordinar, supervisar, mantener y ejecutar los procesos de captación y potabilización con calidad, así como asegurar el saneamiento del agua residual.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Producción	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Incrementar el volumen del agua subterránea.	Asegurar la correcta ejecución de los procesos claves de captación, potabilización, saneamiento y descargas de agua.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Producción	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Potabilización y calidad química.	Vigilar el adecuado cumplimiento a normativas para la potabilización del agua y mantener los equipos de cloración en óptimas condiciones.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Producción	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Plantación, control y mantenimiento de maquinaria y equipo de bombeo.	Asegurar el rendimiento y eficiencia de equipos y fuentes en base a un programa de mantenimiento anual.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Producción	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual
2017	Enero-Diciembre	Evaluación de la calidad del agua potable que se produce y distribuye por el coapas.	Controlar, monitorear y ejecutar la calidad del agua potable en la red de distribución para uso y consumo humano, así como la calidad del agua residual.	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	04/05/2017	Subdirección de Producción	2017	04/05/2017	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	Anual